

Servis	DOMAIN-HOSTING	MAIL
Servis Saatleri	7 X 24 tatil günleri dahil	7 X 24 tatil günleri dahil
Servis Erişilebilirlik	<p>%99 olup aşağıdaki istisnalar hariçtir:</p> <p>-Telekomünikasyon Dairesi kaynaklı arızalar: Ülke telekom hatlarının kesilmesi, hasar görmesi ve Comtech in Telekom Hizmeti alamaması durumları.</p> <p>-Planlı Bakım kesintileri: Planlı Bakım Upgrade ve Backup çalışmalarını içerir. Bu çalışmalar 00:00 a.m. den sonra yapılır ve ortalama 2 saat sürer.</p>	<p>%99 olup aşağıdaki istisnalar hariçtir:</p> <p>-Telekomünikasyon Dairesi kaynaklı arızalar: Ülke telekom hatlarının kesilmesi, hasar görmesi ve Comtech in Telekom Hizmeti alamaması durumları.</p> <p>-Planlı Bakım kesintileri: Planlı Bakım Upgrade ve Backup çalışmalarını içerir. Bu çalışmalar 00:00 a.m. den sonra yapılır ve ortalama 2 saat sürer.</p>
Kullanılabilirlik	<p>Destek Servisleri kullanımı 99.9% olup erişim detayları aşağıdaki gibidir:</p> <p>Telefon (444 0 400) Hafta içi 8:30 - 22:30 Cumartesi 8.30 - 13:00 saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.</p> <p>E-Mail (support@comtechmax.com) Hafta içi 3 saat, hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.</p>	<p>Destek Servisleri kullanımı 99.9% olup erişim detayları aşağıdaki gibidir:</p> <p>Telefon (444 0 400) Hafta içi 8:30 - 22:30 Cumartesi 8.30 - 13:00 saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.</p> <p>E-Mail (support@comtechmax.com) Hafta içi 3 saat, hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.</p>
Hız	<p>Yeni Kullanıcı = 24 saat ile 48 saat arasında (Uluslararası Sunucularda tanımlama gerektiği için) Hizmet Değişme = 3 saat Hizmet Kapama = 3 saat</p> <p>Önem Seviyesi 1 durumlar için servis kaldırma süresi 5 saat. Önem Seviyesi 2 durumlar için servis kaldırma süresi 24 saat. Önem Seviyesi 3 durumlar için servis kaldırma süresi 48 saat.</p>	<p>Yeni Kullanıcı = 30 dakika Hizmet Değişme = bulunmamaktadır. Hizmet Kapama = 30 dakika</p> <p>Önem Seviyesi 1 durumlar için servis kaldırma süresi 1 saat. Önem Seviyesi 2 durumlar için servis kaldırma süresi 2 saat. Önem Seviyesi 3 durumlar için servis kaldırma süresi 3 saat.</p>

Miktar	<p>Alınmak istenen hosting alanına göre hizmet paketleri aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Paket 1: Domain + 1 adet e-mail (Ör: myname@mydomainname.com)• Paket 2: Domain + 50 Mb hosting + 2 adet e-mail• Paket 3: Domain+ 1 Gb hosting + 5 adet e-mail• Ekstra hosting paketi	<p>E-mail hesapları sabit 50 Mb disk alanı ile sınırlandırılmıştır. Talep eden müşterilerimize ekstra olarak alan genişletilmesi yapılmaktadır.</p>
Risk	<ul style="list-style-type: none">• Hizmet süresi dolan kullanıcıların sayfalarına erişim engellenir.• Hizmet uzatmayacak kullanıcıların kapama işlemleri, kendi istekleri doğrultusunda kapanılmasını istediklerine dair yazılı bir belgenin faks veya e-mail yoluyla Comtech e ulaşması sonrasında gerçekleşir.	<ul style="list-style-type: none">• Hizmet süresi dolan kullanıcıların hesaplarına erişim engellenir, mail accountunu açmaya çalışırken sürekli kullanıcı ismi ve şifre sorgusu yapar.• Hizmet uzatmayacak kullanıcıların kapama işlemleri hemen kendi istekleri doğrultusunda yapılabilir.

- Önem Seviyesi 1: Müşterinin kazançlarını etkileyen, sağladığı servislerin kesintiye uğramasına neden olan durumlar.
- Önem Seviyesi 2: Müşterinin kazançlarını etkilemeyen veya sağladığı servislerin kesintiye uğramasına neden olmayan fakat kısa zamanda müdahale edilip serviste düzenleme yapılması gereken durumlar.
- Önem Seviyesi 3: Müşterinin kazançlarını etkilemeyen veya sağladığı servislerin kesintiye uğramasına neden olmayan fakat müdahale edilip gerekli güncellemelerin ve düzenlemelerin yapılması gereken durumlar.