

Doküman Tipi:	Servis Katalog
Doküman Adı:	ADSL
Doküman Kodu:	ITSMS 6.1-SKLL-SK01

Yayın Tarihi:	11.01.2009
Hazırlayan:	N. Yılmaz
Onaylayan:	U. Yılmaz

ADSL Hizmeti

Açıklama	Telefon Dairesi altyapısı üzerinden hızlı Internet sağlama.
Standart Servis Özellikleri	<p>Standartlaştırdığımız servislerimiz aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none">İstenilen adsl servisi, müşteri isteğine bağlı olarak 1,3,6,12 ay olarak hizmet verilirMüşteriye verilen adsl servisi ip adresleri otomatik olarak yapılmaktadır.İstenilen adsl servisi, bölge üzerinde kurulu adsl altyapısı var ise verilebilir.ADSL servisinde kullanılacak modemlerin türleri combo veya wireless olması gerekmektedir ve adsl2 plus desteklemesi gerekmektedir.ADSL servisi üzerinden telefon ve interneti aynı anda kullanılabilir. Internet kullanılırken telefon hattı meşgul olmaz.
Ek Servis Özellikleri	<p>1- Alınan adsl için mail hizmeti yaratılabilir. Bu hizmetin detayı Mail hizmeti detaylarından incelenebilir. Örnek: ahmet@kktc.net</p> <p>2- Müşteri isteğine bağlı olarak Statik IP hizmeti ürünü verilebilir. Bu hizmetin detayı Statik IP hizmeti detaylarından incelenebilir.</p> <p>3- Müşteri isteğine bağlı olarak VPN hizmeti verilebilir. Bu hizmetin detayı VPN hizmeti detaylarından incelenebilir.</p> <p>4- İnternet Cafeler için uygulanan servis paketleri. Bu hizmetin detayı İnternet cafe hizmeti detaylarından incelenbilir.</p> <p>5- VOIP Servisi için uygulanan paketler. Müşteri isteğine bağlı olarak adsl aboneleri voip hizmeti alabilirler. Bu hizmetin dedayı VOIP hizmeti detaylarından incebebilir.</p>
Servis Destek	<p>Telefon (444 0 400) Hafta içi 8:30 - 22:30 Cumartesi 8.30 - 13:00 saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.</p> <p>E-Mail (support@comtechmax.com) Hafta içi 3 saat, Hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emallere cevap verilmektedir.</p>
Kullanıcı Gereksinimleri	<ul style="list-style-type: none">Kullanıcı başvurucağı telefon hattının kendi üzerinde olması gerekmektedir.Kullanıcı Telefon Dairesi ADSL başvuru formunu doldurması gerekmektedir.Kullanıcı Comtech ADSL başvuru formunu doldurması gerekmektedir.Kullanıcı Kimlik Kartı fotokobisini ek olarak forumlarla birlikte şirkete veya satış noktalarına vermesi gerekmektedir.Kullanıcı başvuracağı telefon hattı üzerinde herhangi bir telefon borcu bulunmaması gerekmektedir.
Standart Ücretlendirme	Standart ücretlendirme müşteri ile yapılan önhazırlık çalışmaları sonrası oluşan ihtiyaç analizi sonucunda, teklif olarak müşteriye sunulur.
Extra Ücretlendirme	----