

Doküman Tipi:	Servis Katalog
Doküman Adı:	Domain
Doküman Kodu:	ITSMS 6.1-SKLL-SK01

Yayın Tarihi:	11.01.2009
Hazırlayan:	N. Yılmaz
Onaylayan:	U. Yılmaz

Domain Hizmeti

Açıklama

İnternet üzerinde isim almak veya site kurmak için kullanılır.

Örnek:

- kktc.net

Standart Servis Özellikleri

- İstenilen alan adı, minimum 1 yıl maksimum 9 yıl olmak üzere istenen süre boyunca müşteri adına kiralanır.
- Barındırılan iki DNS Server üzerinden müşteriye kiralanan alan adı (domain name) tüm dünyaya duyurulur.
- En fazla 2 tane subdomain yaratılabilir.

Örnek:

satis.benimsirketim.com, ftp.benimsirketim.com

- En fazla 1 tane email hesabı yaratılabilir.

Örnek:

ahmet@benimsirketim.com

Ek Servis Özellikleri

1- Alınan domain için mail hizmeti yaratılabilir. Bu hizmetin detayı Mail hizmeti detaylarından incelenebilir.

Örnek:

ahmet@benimsirketim.com

2- Alınan domain üzerinden web sitesi kurmak isteyen müşterilerimiz için hosting hizmeti de sağlanabilir. Bu hizmetin detayı Hosting hizmeti detaylarından incelenebilir.

Örnek:

satis.benimsirketim.com

3- Ayrı zone dosyası tanımlama (MX bilgileri için).

Servis Destek

Telefon (444 0 400)

Hafta içi 8:30 - 22:30

Cumartesi 8.30 - 13:00

saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.

E-Mail (support@comtechmax.com)

Hafta içi 3 saat, Hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.

Kullanıcı Gereksinimleri

- Kullanımda olmayan bir alan adı için karar vermiş olmak.

Standart Ücretlendirme

20 USD+KDV, hosting dahil olmayan, 1 yıllık domain kayıt ücretimizdir

Extra Ücretlendirme
