

Doküman Tipi:	Servis Katalog
Doküman Adı:	Hosting
Doküman Kodu:	ITSMS 6.1-SKLL-SK01

Yayın Tarihi:	11.01.2009
Hazırlayan:	N. Yılmaz
Onaylayan:	U. Yılmaz

Hosting Hizmeti

Açıklama Domain ismi olan kuruluşlar bu domain altında kendi web sitelerini barındırmak için sunucu üzerinde yer kiralarlar. Buna hosting hizmeti denir. Barındırılan web siteleri düz HTML dosyası olabileceği gibi Php, cgi, jsp gibi script teknolojileri de olabilir.

Standart Servis Özellikleri

- Kiralanan alan 1 yıl boyunca müşteriye tahsis edilir.
- Server Linux olup, Java, PHP veya CGI desteklenir.
- 1 Adet Veritabanı (MySQL) sağlanır.
- 3 farklı paket sunulur ve bu paketlerde farklı boyutlarda veri barındırma miktarları verilir.
- Profesyonel arayüzlerle müşterilerin kendi alanlarını yönetmeleri sağlanır.

Ek Servis Özellikleri

1- Alınan hosting için domain hizmeti de sağlanır. Bu hizmetin detayı Domain hizmeti detaylarından incelenebilir.

Örnek:
benimsirketim.com

2- Alınan hosting için mail hizmeti yaratılabilir. Bu hizmetin detayı Mail hizmeti detaylarından incelenebilir.

Örnek:
ahmet@benimsirketim.com

Servis Destek

Telefon (444 0 400)
Hafta içi 8:30 - 22:30
Cumartesi 8.30 - 13:00
saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.

E-Mail (support@comtechmax.com)
Hafta içi 3 saat
Hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.

Kullanıcı

Gereksinimleri

- Bir alan adına sahip olmak.
- Sağlanan alandaki dosyalara hosting ortamına zarar verecek virüslerin girmemesini sağlamak.

Standart Ücretlendirme

Hizmet Tanımı	Yıllık Fiyat
Paket.1 : 1 Domain kaydı (1 e-mail hesabı dahildir)	45 usd
Paket.2 : 1 Domain Kaydı + 50 MB Disk Space + 1 e-mail hesabı	59 usd
Paket.3 : 1 Domain Kaydı+ 1 GB disk space + 5 adet e-mail hesabı	199 usd

Extra Ücretlendirme

Ekstra her e-mail hesabı	19 usd
Domain + Hosting Aktarım İşlemi	80 usd