

Doküman Tipi:	Servis Katalog
Doküman Adı:	Mail
Doküman Kodu:	ITSMS 6.1-SKLL-SK01

Yayın Tarihi:	16.11.2008
Hazırlayan:	D.Köroğlu
Onaylayan:	U. Yılmaz

Mail Hizmeti

Açıklama İnternet üzerinden elektronik posta gönderme hizmetidir. Kullanıcılara istedikleri alan adı altında bir adres yaratılır ve bu adres kullanılarak e-mail haberleşmesi yapılır. Müşteri isterse @kktc.net domain adını kullanarak isterse @kendiAlanAdı nı kullanarak bir adres alabilir.

Standart Servis Özellikleri

- POP3 ve IMAP arayüzünden mailbox a erişim
- Anti-Spam ve Anti-Virus koruma
- Webmail üzerinden erişim (webmail.kktc.net)
- 3 farklı paket sunulur ve bu paketlerde farklı boyutlardaki veri barındırma miktarları verilir.
- Profesyonel arayüzlerle müşterilerin kendi alanlarını yönetmeleri sağlanır.
- E-mail listesi ve e-mail yönlendirme.

Ek Servis Özellikleri

- Ek e-mail hesabı sağlanabilir.

Servis Destek

Telefon (444 0 400)
Hafta içi 8:30 - 22:30
Cumartesi 8.30 - 13:00
saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.

E-Mail (domainreg@kktc.net)
Hafta içi 3 saat
Hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.

Kullanıcı Gereksinimleri

- Outlook veya Thunderbird gibi mail yönetim programlarını kullanabilmek. Ayarlarını yapabilmek.

Standart Ücretlendirme

Bu hizmet tek başına satılmamaktadır. Dial-up, ADSL, Domain, Hosting veya CMS/Portal hizmetlerinde ücretsiz olarak açılmaktadır.

Extra Ücretlendirme

--