

Doküman Tipi:	Servis Katalog
Doküman Adı:	PaySmile
Doküman Kodu:	ITSMS 6.1-SKLL-SK01

Yayın Tarihi:	19.01.2009
Hazırlayan:	U. Yılmaz
Onaylayan:	C.Kansu

PaySmile®

Açıklama

İnternet üzerinden kredi kartı ile ödeme almak isteyen siteler için hazırlanan bir Payment Gateway – Ödeme Geçiş noktasıdır. Kredi kartı bilgileri hiçbir şekilde sistemde tutulmaz ve 128-bit SSL güvenli sunucu bağlantısı üzerinden bankaya iletilir.

Standart Servis Özellikleri

Kurulum

- Müşteri için PaySmile® çözüm ortağı olan Kooperatif Merkez Bankası üzerinden şirket hesabı açılır. Kurumun bu bankada hesabı varsa kullanılabilir.
- PaySmile® üzerinden müşteri hesabı yaratılır; bu hesap üzerinde müşteri banka hesabı ve web sitesi tanımlanır.

Özellikler

- PaySmile yeni nesil web teknolojileri ile kolay entegre olan ve hızlı kurulan bir ödeme çözümüdür. Kurumların internet üzerinden ödeme almak için yapmaları gereken maddi yatırımları (SSL alma, Sanal POS uyarlama gibi) minimize eder.
- Yerel banka ile çalışma ve yapılan ödemeyi ertesi gün hesaptan çekebilme imkanı sağlar.
- Raporlama ekranları sayesinde, yapılan ödemeleri veya ödeme girişimlerini iki tarih arasında kolayca raporlar.

Süreçler

- Dokümantasyon: Yönetici El Kitabı hazırlanır.
- Eğitim: Site Yöneticisi eğitimi verilir.

Ek Servis Özellikleri

1- Portal / CMS Yazılım Hizmeti sağlanarak kurumsal bir web sitesi veya online shopping cart uygulamaları geliştirilebilir.

Servis Destek

Telefon (444 0 400)

Hafta içi 8:30 - 22:30

saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.

E-Mail (support@comtechmax.com)

Hafta içi 3 saat

Hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.

Kullanıcı Gereksinimleri

- PaySmile yönetsel ekranlarını kullanabilecek bilgisayar bilgisine sahip olmak.

Doküman Tipi:	Servis Katalog
Doküman Adı:	PaySmile
Doküman Kodu:	ITSMS 6.1-SKLL-SK01

Yayın Tarihi:	19.01.2009
Hazırlayan:	U. Yılmaz
Onaylayan:	C.Kansu

Standart Ücretlendirme

Kurulum

1- Bir defaya mahsus kurulum bedeli **1190 Euro** dur

Komisyon

1- Her başarılı işlem için **0.85 TL** sabit ücret ve **%3.55** komisyon ücreti alınır.
2- Buna ek olarak uluslararası bankalar tarafından alınan (Visa - Mastercard için) **%2.0** civarında bir komisyon söz konusudur. Bu rakam Koop Merkez Bankası ile müşteri arasındaki sözleşme ile belirlenir.

Extra Ücretlendirme

--