

Doküman Tipi:	Servis Katalog
Doküman Adı:	Leased Line.
Doküman Kodu:	ITSMS 6.1-SKSI-SK01

Yayın Tarihi:	11.01.2009
Hazırlayan:	N. Yılmaz
Onaylayan:	U. Yılmaz

Statik IP Hizmeti

Açıklama ADSL veya Dial-Up gibi hizmetleri kullanıyor olup da IP sini bir IP bulutu içerisinde rastgele almak istemeyen bunun yerine kullanıyor olduğu kullanıcı adı için bir IP ayrılmasını isteyen kullanıcılar veya Leased Line hizmeti almakta olan müşterileri için bir veya birden fazla IP'nin adına kiralanması.

Standart Servis Özellikleri

- 1 Yıl Boyunca kullanım için IP tahsis edilir.
- Kiralanan IP'ler, sözleşme süresince müşteri adına kayıtlandırılır.

Servis Destek

Telefon (444 0 400)
Hafta içi 8:30 - 22:30
Cumartesi 8.30 - 13:00
saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.

E-Mail (support@comtechmax.com)
Hafta içi 3 saat, Hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.

Kullanıcı Gereksinimleri

- Kiralanan IP'ler üzerinden, SPAM veya diğer tehlikeli içeriği olan internet trafiği göndermemek. Bu trafiğin tesbit edilmesi halinde gerekli önlemleri derhal almak.

Standart Ücretlendirme

Standart ücretlendirme müşteri ile yapılan ön hazırlık çalışmaları sonrası oluşan ihtiyaç analizi sonucunda, teklif olarak müşteriye sunulur.