

<b>Servis</b>	<b>STATIK IP</b>
<b>Servis Saatleri</b>	7 X 24 tatil günleri dahil
<b>Erişilebilirlik - Kullanılabilirlik</b>	%99 olup aşağıdaki istisnalar hariçtir:  -Türk Telekom kaynaklı arızalar: TNet tarafındaki IP Routing den kaynaklanan hatalar -RIPE kaynaklı arızalar: Avrupa ya IP sağlayan kurumda oluşacak herhangi bir hata.
<b>Destek</b>	Destek Servisleri kullanımı 99.9% olup erişim detayları aşağıdaki gibidir:  Telefon (444 0 400) Hafta içi 8:30 - 22:30 Cumartesi 8.30 - 13:00 saatleri arasında hizmet ve telefon desteği verilmektedir.  E-Mail (support@comtechmax.com) Hafta içi 3 saat, hafta Sonu 24 saat içerisinde atılan emailere cevap verilmektedir.  Tüm telefon çağrıları, web portalı üzerinden takip edilebilir. Sonuçları görülebilir. [http://portal.comtechmax.com]
<b>Süreklilik ve Güvenilirlik</b>	Önem Seviyesi 1 durumlar için servis kaldırma süresi <u>7 saat.</u> Önem Seviyesi 2 durumlar için servis kaldırma süresi <u>24 saat.</u> Önem Seviyesi 3 durumlar için servis kaldırma süresi <u>72 saat.</u>
<b>Risk</b>	Kiralanan IP Bloğu, müşteri adına register edilir. Müşteri bu IP ler üzerinden yasal olmayan herhangi bir işlem gerçekleştirmesi durumunda, karşılaşılabilecek yasal düzenlemelerden müşteri sorumlu olacaktır.  Ülkeler arası yaşanacak bir kesinti müşteriye etkileyecektir.

- Önem Seviyesi 1: Müşterinin kazançlarını etkileyen, sağladığı servislerin kesintiye uğramasına neden olan durumlar.
- Önem Seviyesi 2: Müşterinin kazançlarını etkilemeyen veya sağladığı servislerin kesintiye uğramasına neden olmayan fakat kısa zamanda müdahale edilip serviste düzenleme yapılması gereken durumlar.
- Önem Seviyesi 3: Müşterinin kazançlarını etkilemeyen veya sağladığı servislerin kesintiye uğramasına neden olmayan fakat müdahale edilip gerekli güncellemelerin ve düzenlemelerin yapılması gereken durumlar.